

## AGB

### Anreise und Abreise:

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer in der Regel ab 14.00 Uhr zur Verfügung.  
Die Abreise hat am Abreisetag ohne Aufpreis bis 11.00 Uhr zu erfolgen.

Wenn Sie ein Zimmer am Abreisetag länger benötigen oder Ihr Gepäck lagern möchten, sprechen Sie uns bitte an. Wir werden dann eine individuelle Lösung für Sie finden.

### Buchung

Ihre bestätigte Buchung ist für beide Parteien verbindlich. Vertragspartner ist der Besteller.

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt oder zugesagt wurde. Dies gilt auch für telefonische Buchungen, falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrags verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

Ihre Zimmer-Reservierung wird am Anreisetag von uns **bis 18.00 Uhr** freigehalten. Um Kosten zu vermeiden, gehen die Zimmer danach wieder in den freien Verkauf. Sollten Sie nach 18.00 Uhr anreisen, ist das kein Problem. Wir bitten Sie aber um vorherige entsprechende Information.

### Stornoregelung Einzelbuchung

Die Höhe des Anspruchs wird durch den Zeitpunkt der Stornierung bestimmt:

bis 4 Tage vor Anreise -> kostenfrei

Bei einer späteren Stornierung können 80% des gesamten Reisepreises in Rechnung gestellt werden.

### Stornierung bei Buchungen mehr als 1 Zimmer und Veranstaltungen

bis 4 Wochen vor Anreise kostenfrei,  
bis 2 Wochen vor Anreise 50 %  
bis zur Anreise 80%

Einzelne Zimmer aus dem Gruppenkontingent **können** je nach Rücksprache mit der Rezeption aus Kulanz bis 4 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Stornierungen müssen **immer schriftlich** erfolgen. Rechtsgrundlage ist der **DEHOGA-Gastaufnahmevertrag**. Soweit nicht anders vereinbart hat der Besteller die vereinbarte Zimmerrate nach Rechnungstellung ohne Abzüge an uns zu begleichen. Nach Ablauf der Frist kommt der Gast gem. § 286 Abs. 2 Nr. 2 BGB in Verzug.

## Hunde

Ihren Liebling auf vier Pfoten können Sie gerne mitbringen. Wir berechnen hierfür 8,00 € pro Tag, ohne Futter.

## Parkplätze

Unsere hauseigenen Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## Haftung bei Verlust

Bei Diebstahl von eingebrachten Sachen haftet das Hotel nach § 702 BGB mit maximal 3.500 €, wobei für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten die Haftung pro Gast auf maximal 800 € reduziert ist. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von 800 € im Hotelsafe aufbewahrt werden. Das Hotel empfiehlt von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Hotel Anzeige macht (§ 703 BGB). Ausgeschlossen von dieser Haftung sind (gemäß §701 Abs. 4 BGB) Fahrzeuge und Gegenstände, die darin liegen, und lebende Tiere.

## Zahlung

Ihre Rechnung ist spätestens am Abreisetag zu zahlen. Diese dürfen Sie gerne in Bar, mit EC-Karte, sowie allen gängigen Kreditkarten wie Master Card, Maestro, VISA oder American Express bezahlen. Bei längerem Aufenthalt werden Zwischenrechnungen fällig.

Rechnungen werden nur nach einer **schriftlichen Kostenübernahme** verschickt. Kommt der Zahlungs-Empfänger längere Zeit in Verzug, wird nur noch Zahlung bei Abreise akzeptiert.