

Herzlich Willkommen

wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus zu begrüßen.



Rezeption

Anreise ab 14:00 Uhr / Abreisezeit bis 11:00 Uhr.

Eine spätere Abreise ist generell möglich. Bitte vorher entsprechend an der Rezeption anmelden. (ggf. Aufpreis)
Unser Empfang ist 24 h, rund um die Uhr besetzt!

Frühstück

Der Frühstücksraum befindet sich gegenüber der Rezeption. Von **6:00 Uhr bis 10:00 Uhr** erhalten Sie hier ein reichhaltiges Buffet. Bitte wenden Sie bei speziellen Wünschen (Laktosefrei, Glutenfrei) an unser Personal.

Restaurant

Für ein Abendessen empfehlen wir Ihnen unser gemütliches Restaurant „**Lerchenberger Hof**“ im Untergeschoss unseres Hauses, welches immer von **Mo.- Sa. von 17:00 Uhr – 23:00 Uhr / So. - Feiertags 11:30 – 15:00 & 17:00 – 22:00 Uhr** für Sie geöffnet hat. Bitte beachten Sie das die Küche jeweils 1 Stunde früher schließt. Im Sommer lädt die schöne Außenterrasse / Biergarten zum Verweilen im Grünen ein.

Internet

Sie wünschen Internet auf dem Zimmer oder im gesamten Hotel?

Bitte wählen Sie das WLAN-Netz „**My Cloud**“ aus, danach öffnet sich ein separates Fenster. Hier bitte einfach die AGB's bestätigen. Sie benötigen kein Passwort, das W-LAN ist selbstverständlich kostenfrei.

<p><u>Zusatzkissen und Decken</u> Lassen wir auf Wunsch gerne in Ihr Zimmer bringen. Bitte kontaktieren Sie unser Personal an der Rezeption.</p>	<p><u>Rauchen</u> In unserem Haus komplett untersagt! Auf den Balkonen, nur bei geschlossener Tür erlaubt. Bei Verstoß werden 200,00€ fällig!!!</p>
<p><u>Telefon</u> Sie möchten ihr Telefon auf dem Zimmer nutzen? Bitte lassen Sie dieses frei schalten. Hierzu wählen Sie die „90“. Im Zimmer sind Sie unter der 06131-93430-Zimmernummer direkt erreichbar.</p> <p>Wichtige Nummern: Rezeption: „90“ Amtsleitung: „0“ Notruf: „112“</p>	<p><u>Wie kommen Sie in die Stadt</u> An unserer Rezeption erhalten Sie Informationen zur optimalen Bus & Bahnverbindung, sowie Stadtpläne. Die Haltestellen liegen direkt am Haus. In 20 Minuten sind Sie bequem in der Innenstadt. Wir empfehlen Tagestickets, welche Sie direkt beim Fahrer erwerben können.</p>
<p><u>Etwas zu Hause vergessen</u> An der Rezeption haben wir für Sie Nähzeug, Zahnbürste, Fön und Bademäntel.</p>	<p><u>Probleme / Anregungen</u> Wir möchten gerne wissen, wenn für Sie in unserem Haus ein Problem entsteht. Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche & Anregungen und versuchen diese zu umzusetzen.</p>

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Ihr Hotelteam